



de la Mayenne

CÉAS de la Mayenne  
Centre d'étude et d'action sociale29 rue de la Rouillère  
53000 Laval  
Tél. 02 43 66 94 34  
Mél. ceas53@orange.fr  
Site Internet : www.ceas53.org  
Facebook : @ceasmayenne

CÉAS-point-com

Bulletin hebdomadaire à destination des adhérents



## Santé publique

Un outil d'amélioration des pratiques professionnelles  
Des usagers « engagés » pour une meilleure qualité de vie

Le 22 septembre 2020, la Haute autorité de santé (HAS) a publié la recommandation « Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médico-social et sanitaire » à l'appui de son axe stratégique « Faire de l'engagement des usagers une priorité ». Cet outil d'amélioration des pratiques professionnelles vise à faire connaître et à encourager les démarches participatives des usagers, en l'occurrence les personnes accompagnées ou soignées.

Celles-ci désignent les personnes concernées par une problématique sociale ou de santé, les personnes qui sollicitent un service préventif, social ou sanitaire, ainsi que les proches aidants et/ou représentants de ces personnes.

La HAS a étudié les démarches permettant à des professionnels et des personnes accompagnées ou soignées de « collaborer, construire ou donner leur avis sur un sujet ». S'engager en tant que personne accompagnée ou soignée, cela peut être « témoigner de son expérience, participer à des groupes de travail, relire ou rédiger un document, concourir à la conception d'un nouveau service dans un hôpital ou une structure sociale ou médico-sociale »...

Il s'agit de contribuer et de co-construire à partir d'un vécu qui peut inspirer d'autres personnes vivant des situations similaires. Cela génère des bénéfices pour les personnes accompagnées ou soignées, pour les professionnels et plus globalement pour l'offre de santé ou d'accompagnement.

À titre d'exemple, les personnes peuvent ainsi avoir le sentiment de reprendre leur vie en main. Les professionnels se rapprochent de certaines réalités et « appréhendent mieux le droit et le vécu des personnes concernées ou encore le rôle de représentant d'usagers ». Globalement, on observe un changement de mentalité de part et d'autre – une « déstigmatisation ».

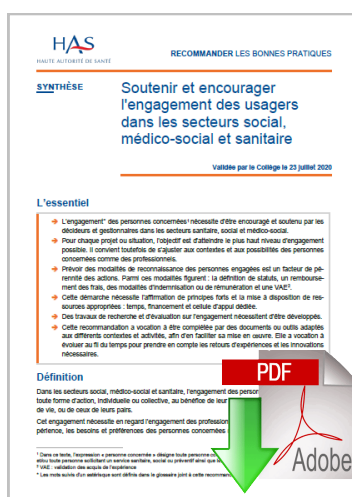
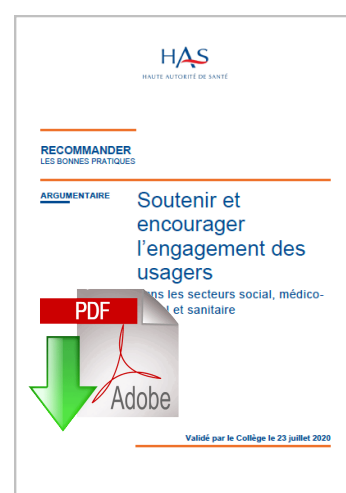
## Faciliter les initiatives sur le terrain

Les constats et les témoignages révèlent la part d'enseignement qu'implique cette forme d'engagement, sachant qu'il « ne s'impose pas et doit s'adapter aux souhaits des personnes ».

Il existe des freins à l'engagement : des freins émotionnels (comme la réticence voire la résistance envers le partenariat), des freins organisationnels (comme le manque de temps) et des freins méthodologiques ou culturels comme « l'existence d'une asymétrie relationnelle entre les personnes concernées et les professionnels », ce qui renvoie à privilégier le point de vue d'une personne au détriment d'une autre.

A contrario, il y a également des leviers émotionnels, organisationnels, méthodologiques ou culturels qui favorisent l'engagement. L'« empowerment » (la capacité à agir pour sa propre santé) et la « pair-aidance » (l'élan d'une personne à en aider une autre) en sont deux illustrations positives.

Un extrait de témoignage pointe le caractère fondamental du portage institutionnel : « Il faut vraiment une impulsion institutionnelle afin d'éviter que ça ne repose que sur les professionnels de terrain ».



CÉAS-point-com

Bulletin hebdomadaire diffusé par  
messagerie électronique aux seuls  
adhérents du CÉAS.Contributeurs pour ce numéro :  
Virginie Amirbaccasse,  
Claude Guioillier,  
Nathalie Houdayer.



# Économie

## Sortie de confinement et reprise d'activité

**A**u troisième trimestre 2020, dans les Pays de la Loire, l'emploi salarié est reparti à la hausse (+ 1,4 %), mais sans revenir à la situation antérieure après la chute enregistrée au premier semestre dans le contexte de crise sanitaire (- 0,5 % sur un an). Au troisième trimestre, l'emploi a augmenté dans tous les départements ligériens, mais c'est en Mayenne que la hausse est la moins élevée (+ 1,2 %).

Sur un an, l'emploi intérimaire (lequel est enregistré dans le secteur tertiaire) recule fortement dans la région (- 9,9 %). Cependant, au troisième trimestre, le nombre d'intérimaires augmente de près de 10 900 (+ 23,3 %). L'augmentation est particulièrement forte dans la Sarthe (+ 38,7 %), dans le Maine-et-Loire (+ 34,6 %) et en Mayenne (+ 30,3 %).

L'emploi industriel régional recule à nouveau au troisième trimestre (- 0,5 %). Il décroît tout particulièrement dans le Maine-et-Loire et en Mayenne (- 0,8 %) – une baisse pro-

bablement à mettre en perspective avec la hausse de l'emploi intérimaire.

Parallèlement, au troisième trimestre, le taux de chômage augmente de 1,3 point dans les Pays de la Loire et s'établit à 7,9 % de la population active. C'est son plus haut niveau depuis le troisième trimestre 2017. Le taux a augmenté de 1,1 point en Mayenne. Sur un an, la hausse est de 0,9 point dans la région et de 1,0 point dans le département.



**Source** : Charles Battesti, Guillaume Coutard, Christelle Manceau et Yohann Rivillon (Insee), « 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> trimestres 2020 – L'emploi rebondit fortement au 3<sup>e</sup> trimestre », *Insee Conjoncture Pays de la Loire* n° 32 de janvier 2021 (4 p.).



# Écologie

## L'envoi d'un message électronique n'est pas anodin...

**D**ans son n° 409 de février 2021, *Alternatives Économiques* souligne que le numérique n'a rien d'immatériel et qu'il représente 4,3 % des émissions mondiales de gaz à effet de serre et 10 % de la consommation électrique mondiale. Le mensuel utilise ainsi un extrait du n° 4 de la revue d'informations dessinées *Oblik*, portant sur l'écologie et intitulé « Make the Planet Greta Again ».

« Pour beaucoup d'entre nous, explique Justin Delépine, prendre un beau paysage en photo avec son smartphone et l'envoyer à ses proches n'a pas de conséquence environnementale. Pourtant, pour parvenir jusqu'à son destinataire, ce fichier numérique traverse des milliers de kilomètres, via des câbles souterrains et sous-marins qui sont sous tension électrique. Et si vous le conservez sur le cloud, il se retrouve stocké dans un centre de données qui est branché et refroidi 24 heures sur 24. Enfin, pour parvenir jusqu'à d'autres smartphones, le fichier doit être émis par une antenne-relais »...

C'est ainsi que le numérique représente une part importante de la consommation d'électricité. Et comme la production de celle-ci repose encore largement sur les énergies fossiles, le numérique a sa part de responsabilité dans les émissions de gaz à effet de serre. « Ces émissions augmentent de 8 % par an, s'inquiète Justin Delépine, si bien que la part du numérique dans les émissions mondiales pourrait atteindre 7,6 % en 2025 ».

Il ne s'agit pas de revenir au courrier postal. Un usage raisonné des courriers électroniques et autres messages recourant au numérique apporterait une contribution à la sauvegarde de la planète.

Pour aller plus loin : un guide de 13 pages de l'Ademe – Agence de la transition écologique : <https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/guide-pratique-face-cachee-numerique.pdf>

### La pensée

« La vérité n'est plus une référence morale, la subjectivité devient culte. Alors, la rigueur, l'honnêteté, la chasse au faux, pourtant indispensables, risquent d'être de peu d'effet. La démocratie, est-ce la liberté pour chacun d'exprimer n'importe quoi, en dépit de la réalité ? Ou est-ce la capacité à penser, débattre et décider collectivement pour ne pas se jeter par stupidité ou colère dans les pièges illusoire et radicaux qui nous sont tendus ? Tant que l'opinion aura ce besoin de croire au faux, phénomène propre aux périodes troubles de l'Histoire, le populisme aura de l'avenir. La vérité n'est plus ce qu'elle était... Personne, bien entendu, n'est tenu de le croire ! »

Michel Urvoy, journaliste, *Ouest-France*, « La vérité n'est plus ce qu'elle était » (point de vue), *Ouest-France* du 6 janvier 2020.