

## Le savoir en un clic ? Un outil... pas une source certaine Wikipédia : incontournable encyclopédie libre et collaborative

**E**n janvier 2011, Wikipédia fêtait ses six ans d'existence. Ses créateurs, Jimmy Wales et Larry Sanger, avaient fondé en 2000 l'encyclopédie en ligne Nupédia, aujourd'hui disparue : une équipe étudiait chaque article avant de le soumettre à un crible scientifique rigoureux, et ne faisait paraître l'article qu'une fois celui-ci complètement vérifié. Seuls vingt-quatre articles ont ainsi vu le jour en un an. Wikipédia, créée l'année suivante, permet à tous les internautes d'éditer un article, aussitôt mis en ligne, corrigé ou étoffé ensuite par d'autres collaborateurs. L'encyclopédie dépasse désormais 18 millions d'articles parus, en 270 langues, et connaît 13 millions d'utilisateurs quotidiens <sup>(1)</sup>.



Pourtant, les « Anti-Wikipédia » mettent en avant le manque de fiabilité des informations qui y sont contenues : en effet, étant donné que tout le monde peut y participer, chacun est susceptible d'y glisser des informations erronées, par omission, bêtise, ou pour faire de la communication. Le WikiScanner <sup>(2)</sup> a d'ailleurs révélé que de nombreux groupes pharmaceutiques, sectaires ou politiques veillent à y polir leur image, voire à vandaliser des articles de leurs concurrents <sup>(3)</sup>.

Les contributeurs du site collaboratif restent attentifs à toutes les modifications, et lorsque l'une d'elles s'avère non fiable (publicité déguisée, manque de sources citées, etc.), elle est aussitôt dénoncée, puis corrigée. « Mais, durant les quelques semaines ou les quelques mois que l'énormité est restée en ligne sous un label encyclopédique digne de confiance aux yeux de centaines de milliers d'internautes, elle aura eu le temps de faire des dégâts, puisque reprise comme une information digne de foi », accuse Pierre Assouline, dans la préface de l'essai *La Révolution Wikipédia : les encyclopédies vont-elles mourir ?* <sup>(4)</sup>

La réactivité est pourtant un point fort de l'encyclopédie collaborative, malgré le déclin depuis quelques années du nombre de wikipédiens <sup>(5)</sup>. En outre, les « Anti-Wikipédia » dénoncent le manque de recul sur des sujets contemporains, le populisme des articles, etc. Pierre Assouline définit même ce « *brouillon d'encyclopédie* » comme « *la subtile chambre d'écho de la désinformation* ».

Malgré tout, Wikipédia reste un moyen efficace et démocratique pour diffuser de l'information réactualisée en permanence, mais il est effectivement nécessaire de ne pas la considérer comme un espace de recherche : c'est avant tout un lieu de partage d'informations qu'il faut croiser avec d'autres sources, confirmer, infirmer ou compléter. Wikipédia est bien un outil, et non une source certaine (une notion d'ailleurs plus rare qu'on ne le souhaiterait même sur des supports papier), puisque chaque internaute apportant ses connaissances est mis sur un pied d'égalité, qu'il soit un spécialiste du sujet traité ou non.

### Des contributeurs, des administrateurs et un comité d'arbitrage

Tout le monde sur un pied d'égalité ? En théorie, tout le monde peut effectivement participer à l'élaboration d'un article. Mais si le concept se veut communautaire, une certaine hiérarchie s'est naturellement établie avec des contributeurs, des administrateurs et un comité d'arbitrage <sup>(6)</sup>. Un contributeur est un internaute qui s'est créé un compte sur Wikipédia ou qui n'y est pas identifié, qui va simplement écrire un article, le modifier, en discuter avec d'autres contributeurs, proposer sa suppression, etc. Certains articles sont cependant protégés (aucun contributeur ne peut y apporter de modifications – comme l'article sur Wikipédia) ou semi-protégés (seuls les contributeurs identifiés depuis plus de quatre jours y sont autorisés). Ils sont ainsi 100 000 à alimenter le site

<sup>(1)</sup> – Chiffres publiés fin mai 2011 par la fondation Wikimedia, organisation à but non lucratif hébergeant entre autres Wikipédia. Voir *Bienvenue sur Wikipédia*, guide de référence traduit, adapté et publié fin mai 2011 par Wikimedia France. Téléchargeable gratuitement sur : [http://fr.wikipedia.org/wiki/Aide:Livret\\_Bienvenue\\_sur\\_Wikipédia](http://fr.wikipedia.org/wiki/Aide:Livret_Bienvenue_sur_Wikipédia)

<sup>(2)</sup> – Logiciel développé par Virgil Griffith, étudiant de l'Institut de technologie en Californie, permettant de retrouver l'origine de modifications suspectes apportées par de grandes entreprises, institutions ou organisations. Il est disponible depuis août 2007. Site internet : [www.wikiscanner.virgil.gr/](http://www.wikiscanner.virgil.gr/)

<sup>(3)</sup> – Lire : « Les auteurs d'interventions pirates sur Wikipédia démasqués », *Le Monde* du 21 août 2007 ; « *Faire de la com' sur Wikipédia sans passer pour un vandale* », [www.rue89.com](http://www.rue89.com), 27 mai 2008 ; « *L'industrie pharmaceutique manipule Wikipédia* », [www.rue89.com](http://www.rue89.com), 7 avril 2009.

<sup>(4)</sup> – Essai rédigé par cinq étudiants de Sciences-Po à Paris en 2006-2007.

<sup>(5)</sup> – Nom donné aux collaborateurs réguliers de Wikipédia.

<sup>(6)</sup> – Il existe d'autres fonctions parmi les contributeurs comme les patrouilleurs, ébaucheurs, sourceurs, wikignomes, bureaucrates, stewards, etc.

chaque jour dans le monde.

Un administrateur est un contributeur régulier élu par la communauté qui peut « *entrer dans la discussion* [relative à l'édition d'un article] *afin de mettre d'accord des contributeurs sur le contenu d'une page* » <sup>(7)</sup>, et alors mettre fin à des guerres d'édition parfois bien grotesques <sup>(8)</sup>. Ils sont 198 en France, et chacun peut les contacter pour leur demander un renseignement précis ou comprendre leurs décisions. Puis, un comité d'arbitrage renouvelé tous les six mois, composé d'une dizaine de wikipédiens choisis par leurs pairs, intervient quand les administrateurs ne parviennent pas à résoudre un conflit ; il peut décider de bloquer ou bannir « *un contributeur au comportement " malfaisant "*  ».

## Comment contribuer ?

Pour apporter une information supplémentaire à un article, le mettre à jour, faire une correction orthographique, rien de trop compliqué : une fois sur la page de l'article en question, l'internaute peut se rendre, qu'il soit identifié ou non, dans l'onglet « Modifier » situé en haut à droite. Apparaît alors une fenêtre de modification où l'on retrouve l'article, accompagné de codes particuliers qui définissent sa mise en page, les liens vers d'autres pages internes, etc. Il suffit d'effectuer les modifications directement dans cette fenêtre, en prenant garde à respecter la syntaxe particulière (et peu évidente au début à s'approprier !) de Wikipédia <sup>(9)</sup>.

On peut par contre facilement mettre du texte en gras, en italique, insérer des liens grâce à une barre d'outils placée au-dessus de la fenêtre de modification de l'article. Il est ensuite conseillé de cliquer sur le bouton « Prévisualiser » situé en bas de la fenêtre. Redirigé sur une page semblable à celle de

l'article d'origine, l'internaute peut vérifier les modifications qu'il a effectuées telles qu'elles paraîtront, puis résumer la raison de sa démarche avant de cliquer sur le bouton « Publier » pour valider ses modifications.

## Comment créer un article ?

En recherchant le nom d'un article qui n'existe pas encore dans la boîte de recherche en haut à droite de Wikipédia, il apparaît un lien rouge portant le nom de l'article. En cliquant sur ce lien, une fenêtre d'édition (identique à la fenêtre de modification citée plus haut) apparaît. Il suffit d'y rédiger l'article, le prévisualiser puis le publier : il sera alors immédiatement mis en ligne.

L'article doit cependant répondre à certains critères : il doit être compréhensible, pratiquement auto-suffisant, précis, explicite et rigoureusement annoté avec des sources extérieures reconnues ; son sujet doit être digne d'intérêt, et le ton se doit d'être neutre et impartial, etc. Il est aussi conseillé d'attribuer une ou plusieurs catégories à l'article, ou de le relier à d'autres articles pour ne pas en faire une page orpheline. Un article ne répondant pas à ces différentes recommandations pourrait être au mieux vite étoffé, au pire, supprimé.

## Besoin d'aides ?

Si les légères modifications sont plutôt simples, il n'est pas toujours facile de s'y retrouver quand on contribue pour les premières fois à Wikipédia. Comment insérer un lien ? Comment ajouter une source ? Comment participer à une discussion ? Pourquoi cet article risque-t-il d'être supprimé ? Qui le décide ?, etc. À toutes ces questions, Wikipédia peut répondre sur différentes pages d'aide selon ce que l'on cherche. Il suffit de se rendre sur l'onglet « Aide » à gauche des pages du site pour atteindre le sommaire de toutes ces aides. On y apprend comment insérer une image, un lien externe, un tableau, mais aussi comment suivre l'historique des articles, entrer dans une discussion sur un article, etc.

Si toutefois aucune réponse ne semble être apportée dans toutes ces pages, ou que l'on s'y perd, il existe depuis mars 2007 un Service de parrainage actif (SPA) <sup>(10)</sup> : plus de 180 contributeurs expérimentés proposent de guider les nouveaux contributeurs lors de leurs premières collaborations. Enfin, pour signaler un acte de vandalisme, demander un changement de titre, la vérification d'un article, ou pour toute autre requête particulière, rendez-vous à la page « Requête aux experts » <sup>(11)</sup>.



<http://fr.wikipedia.org/wiki/Aide:Sommaire>

<sup>(7)</sup> – « *Wikipédia a 10 ans* », publié en janvier 2011 sur [www.owni.fr](http://www.owni.fr) par Jean-Noël Lafargue, ancien wikipédien actif.

<sup>(8)</sup> – Voir [http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:Guerres\\_d'édition\\_les\\_plus\\_pitoyables](http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:Guerres_d'édition_les_plus_pitoyables)

<sup>(9)</sup> – Voir <http://fr.wikipedia.org/wiki/Aide:Syntaxe>, et, pour s'entraîner : [http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:Bac\\_a\\_sable](http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:Bac_a_sable)

<sup>(10)</sup> – Voir <http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:SPA>

<sup>(11)</sup> – Voir [http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:Requête\\_aux\\_experts](http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:Requête_aux_experts)