



# Support-type d'un projet personnalisé en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Novembre 2018

## Centre d'étude et d'action sociale (CÉAS) de la Mayenne

## Projet personnalisé

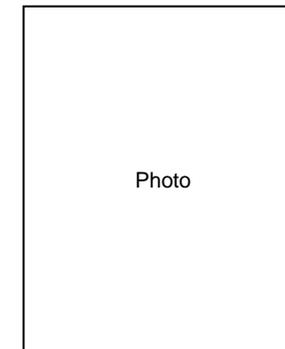
Nom et prénom du résidant : .....

Date d'entrée : .....

Nom du professionnel ayant initié le projet personnalisé et fonction : .....

Le résidant est-il d'accord pour que ses souhaits et attentes soient notés et retranscrits dans le projet personnalisé ?

Oui       Non       Sans avis



Modalités mises en œuvre pour élaborer le projet personnalisé (ex. présentation de la démarche au résidant ; date, lieu et durée de l'entretien ; participants et date de la réunion institutionnelle d'échanges sur le projet, etc.) :

- *Le 12 janvier, le référent de M. X lui a expliqué ce qu'est un projet personnalisé. Ils ont convenu de se revoir le lendemain pour le recueil des souhaits. M. X doit y réfléchir.*
- *Le 13 janvier, M. X a reçu son référent dans son logement et il lui a fait part de ses souhaits. L'entretien a duré trente-cinq minutes.*
- *Le 19 janvier, à l'occasion d'une réunion d'équipe, le référent de M. X a présenté le projet personnalisé dans une version provisoire. Les collègues ont formulé quelques remarques et suggestions qui vont être prises en compte. Il y a eu débat sur le projet 1.3, mais la Direction a tranché.*
- *Le 20 janvier, à la salle de réunion, M. X, sa petite-nièce (à la demande du résident), son référent et le directeur de l'Ehpad se sont réunis pour la présentation du projet personnalisé.*

## Année en cours : co-construction du projet personnalisé

### 1) Attentes du résident, et/ou du représentant légal, et/ou de la personne de confiance

Attentes exprimées		Spontanée	Suggérée à l'entretien	Observations des professionnels (analyse des besoins, moyens à mobiliser...)
Projet 1.1	<i>« Je voudrais aller au bord de la mer ».</i>	X		Voir avec l'équipe d'animation si d'autres résidents sont intéressés, auquel cas cela pourrait devenir un projet collectif. Sinon, voir si un familial du résident peut répondre à ce souhait, ou bien un bénévole de l'association. S'assurer qu'il n'y a aucune contre-indication médicale. Référent : animateur.
Projet 1.2	<i>« Je ne pourrais pas être dans une chambre juste à côté de Mme Y ? »</i>	X		Voir avec Mme Y si cela correspond également à un souhait de sa part. Le cas échéant, à l'occasion des départs, explorer toutes les opportunités possibles pour répondre à ce souhait. Tenir M. X et Mme Y au courant des initiatives prises et des contraintes rencontrées jusqu'à ce qu'une solution soit possible. Référent : adjoint des cadres en charge des admissions.
Projet 1.3	<i>« Je voudrais que les "filles" me tutoient et m'appellent par mon prénom ».</i>	X		Cette demande a suscité beaucoup de débats en équipe. Certains étaient favorables pour respecter la demande de M. X, mais d'autres y étaient défavorables, donnant une importance majeure à ce que tous les professionnels adoptent la même attitude auprès de tous les résidents sans exception. La Direction a tranché dans ce sens. M. X a déclaré ne pas comprendre, mais il va respecter les décisions de la Direction.

## 2) Attentes exprimées par les familiers (le cas échéant)

Attentes des familiers		Accord ou non du résidant	Observations des professionnels (analyse des besoins, moyens à mobiliser...)
Projet 2.1	« On sait que papa a mis de côté un costume qu'il souhaite porter quand il sera décédé. Mais il n'en est pas question ! Ce costume est usagé et n'est plus à la mode »... (courrier adressé par Mme W et M. Z, enfants du résidant).	M. X confirme les volontés qu'il avait déjà exprimées.	Les volontés exprimées par le résidant sont formalisées dans son dossier. Demander au psychologue de rencontrer les enfants pour leur expliquer que les volontés de leur père doivent être respectées. Qu'au cas contraire, les soignants le vivraient très mal car leur père a beaucoup insisté sur ce point. Éventuellement, il y aura la possibilité de mettre un drap pour dissimuler un peu le costume. Si le désaccord persiste, envisager de recourir à une médiation externe (association de résidents et de leurs familles, association d'accompagnement de la fin de vie, délégation territoriale de l'ARS ou Conseil départemental...). Référent : psychologue.
Projet 2.2			
Projet 2.3			

### 3) Projets résultant d'une analyse des besoins par les professionnels

Constats par les professionnels		Accord ou non du résident	Observations des professionnels (analyse des besoins, moyens à mobiliser...)
Projet 3.1	M. X semble avoir quelques difficultés à entendre. L'inciter à consulter un spécialiste car il y a peut-être une cause qui l'explique et pour laquelle une solution est possible. M. X n'est pas trop décidé.	Accord de M. X lors de l'entretien de co-décision du projet personnalisé.	Solliciter M. X pour qu'il prenne rendez-vous avec le spécialiste de son choix. L'aider si nécessaire, ou prendre directement rendez-vous, mais en sa présence. Référent : infirmier coordinateur.
Projet 3.2	M. X va fêter ses 90 ans le 1 <sup>er</sup> avril 2015. Toute sa famille est dispersée dans la France entière, voire dans le monde entier. M. X souhaiterait-il organiser une fête à cette occasion et revoir en particulier ses petits-enfants et arrière-petits-enfants ?	M. X a exprimé son enthousiasme.	M. X a une petite-nièce qui est très proche de lui. Il est d'accord pour lui en parler. Voir avec sa petite-nièce si elle peut se charger de contacter toute sa famille et d'organiser cette fête. La résidence pourrait mettre à disposition sa salle des fêtes et se charger du repas. Référent : petite-nièce / animateur.
Projet 3.3	Jusqu'à présent, M. X est autonome pour sa toilette quotidienne. Il prend un bain une fois par mois. Une aide-soignante (généralement toujours la même) l'aide à entrer dans la baignoire et à en sortir. Elle veille à ce que tout se passe bien. L'équipe soignante a suggéré qu'il puisse prendre une douche au moins une fois par semaine et qu'une aide-soignante l'aide un peu pour sa toilette quotidienne.	M. X oppose un refus catégorique.	Prendre une douche n'est pas dans ses habitudes... L'équipe soignante respectera la volonté de M. X dès lors que cela ne remet pas en question son bien-être et sa santé, et que cela ne pose pas de problème dans la vie en collectivité.

## Année en cours : co-décision

### Modalités de contractualisation

- Restitution orale et contractualisation du projet personnalisé :

Participants (nom et prénom, fonction) : *M. X, résidant* .....

*Petite-nièce (à la demande de M. X)* .....

*Référent* .....

*Directeur* .....

- Commentaires du résidant :

*M. X déclare que si tout cela est fait, ce sera « formidable »* .....

- Commentaires du représentant légal, et/ou de la personne de confiance, et/ou des familiers :

*Pour le projet 1.1, la petite-nièce de M. X précise que s'il est difficile d'organiser un voyage collectif au bord de la mer, elle pourra y emmener son grand-oncle* .....

- Commentaires de l'établissement :

## Projets retenus (classement selon la priorité accordée)

Priorité	Projets retenus	Calendrier prévisionnel	Référent(s)
3	Voyage au bord de la mer.	Juin à septembre.	Animateur.
2	Emménagement à proximité de Mme Y.	Si souhait également de Mme Y, en fonction des opportunités.	Adjoint des cadres en charge des admissions.
4	Respect des volontés de M. X à son décès.	Rencontre avec les enfants au premier trimestre.	Psychologue.
5	Consultation auprès d'un ORL.	Premier trimestre.	Infirmier coordinateur.
1	Fête pour les 90 ans de M. X.	Seconde quinzaine d'octobre.	Petite-nièce / animateur.

## Signature du projet personnalisé

Date .....

Signature du résidant  
et/ou du représentant légal

Signature du professionnel référent

Signature du directeur  
(ou représentant)

## Année n+1 : co-évaluation du projet personnalisé

(à renseigner lors de l'entretien annuel et/ou au fur et à mesure de la réalisation des projets)

Rappel du projet		Évaluation par le résident (et/ou représentant légal – et/ou familiaux)	Évaluation par les professionnels
Projet 1.1	Voyage au bord de la mer.	<i>« C'est beau »... « Je suis super-content ».</i>	Voyage collectif organisé début septembre (six résidents). Grand moment de bonheur pour les participants. Souhait d'y retourner l'année prochaine... si possible dans un autre endroit à découvrir.
Projet 1.2	Emménagement à proximité du logement de Mme Y.	<i>« Cela ne nous empêche pas de nous voir dans la journée, mais ce serait mieux quand même ».</i>	Mme Y n'était pas forcément demandeuse au départ, mais elle l'est plus dorénavant. L'adjoint des cadres s'est préoccupé de la question à chaque sortie, mais il n'y a pas eu d'opportunités. M. X et Mme Y ont été systématiquement informés. Objectif à maintenir.
Projet 2.1	Respect des volontés de M. X à son décès.	<i>« Je peux quand même savoir ce que je veux. C'est bien à moi de décider ? »</i>	Le psychologue a rencontré les enfants, mais il est difficile de leur faire prendre conscience de l'importance du respect des volontés de M. X. Au sein de l'établissement, il y a consensus sur le fait de privilégier les volontés de M. X.
Projet 3.1	Consultation auprès d'un ORL.	<i>« C'est bien pour vous faire plaisir... S'il n'y avait que moi »...</i>	Le rendez-vous est pris. M. X souhaite qu'on l'accompagne.
Projet 3.2	Fête pour les 90 ans de M. X.	<i>« J'ai été très heureux de voir tous mes petits-enfants et arrière-petits-enfants. La plupart ne se connaissent même pas entre eux ! »</i>	La fête s'est parfaitement déroulée. La quasi-totalité de la famille de M. X était présente. Le résident évoque déjà la fête pour ses 95 ans...