

Aide à domicile : la présentation d'une situation professionnelle

Ce qui suit est une trame pour présenter une situation professionnelle sans rien oublier qui soit important. Le contenu est à adapter en fonction des différentes circonstances :

- Aide à domicile à une collègue qui va la remplacer.
- Aide à domicile en réunion d'équipe (ou en formation) pour approfondir une situation.
- Aide à domicile dans le cadre d'une réunion de coordination.

Présentation générale de la situation

L'objectif est qu'on comprenne en quelques minutes qui est la personne aidée et quel est son environnement... Tout en respectant sa vie privée !

- S'agit-il d'une femme ou d'un homme qui vit seul, ou bien d'un couple ? Son ou leur âge ? Son ou leur situation familiale (célibataire, veuf, avec ou sans enfants, le cas échéant enfants à proximité ou habitant assez loin) ? Son ou leur ancienne profession.

Enjeux

- Pouvoir se projeter en amont de l'intervention.
- Éviter de faire des impairs.

- Leur habitat :
 - ✓ Localisation : dans le centre-bourg, en pleine campagne ?
 - ✓ Confort : avec tout le confort, sans WC intérieurs, etc.
 - ✓ Configuration : difficultés d'accessibilité ou non (chambre à l'étage, maison de plain-pied...).
 - ✓ Accès au logement (code, clé, animaux...).

Les handicaps ou difficultés de la personne aidée – ses habitudes de vie, ses loisirs, ses occupations (ce qu'elle aime faire), ses capacités (ce qu'elle peut encore faire)

Il s'agit ici d'expliquer ce qui a justifié l'intervention d'une aide à domicile, mais aussi de donner des points de vigilance sur la façon d'intervenir : il est important de ne pas voir que les handicaps ou

difficultés. Évoquer également ce que fait la personne aidée, ce qu'elle peut toujours faire, et aussi ses centres d'intérêt, ses croyances, ses goûts...

Enjeux

- Mieux comprendre la personne, le couple, à travers des éléments de son histoire.
- Éviter des réponses inadaptées, maladroitement, dangereuses.
- Organiser la réponse en s'appuyant sur ce que la personne aime faire et peut encore faire. Valoriser les savoirs et savoir-faire.

Les réponses apportées par l'aide à domicile

Questions à se poser	Enjeux
<ul style="list-style-type: none"> Intervention à plusieurs aides à domicile et, le cas échéant, modalités spécifiques de coordination (cahier de liaison / classeur de transmissions ?). 	
<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'heures réalisées, quels jours et quels horaires ? 	<ul style="list-style-type: none"> S'interroger sur l'adéquation demande / besoins / réponse. Adapter ses réponses au contexte de l'intervention.
<ul style="list-style-type: none"> Y a-t-il une prise en charge financière de l'intervention ? 	<ul style="list-style-type: none"> Faire la différence entre aide à la personne (généralement financée) et aide de confort.
<ul style="list-style-type: none"> Quand l'intervention a-t-elle démarré ? Y a-t-il eu une ou d'autres aides à domicile à intervenir auparavant ? S'agit-il d'un remplacement ? 	<ul style="list-style-type: none"> Adapter sa première intervention au contexte. Prendre en compte l'« histoire » de l'intervention – sans induire le comportement d'une nouvelle aide à domicile.
<ul style="list-style-type: none"> Qui a effectué la demande ? Quelles étaient alors les attentes (personnes aidées / famille / médecin, etc.) ? 	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre, le cas échéant, l'agressivité de la personne (si ce n'est pas elle qui est à l'origine de la demande). Prendre en compte la logique des uns et des autres

- L'aide apportée (en réponse aux handicaps ou difficultés) ?

- Aide matérielle :

	Qui ?				
	Personne aidée	Conjoint	Enfants	Voisins ou amis	Aide à domicile
Ménage					
Linge (lavage, repassage, couture)					
Courses					
Cuisine					
Aide à la toilette					
Aide à la prise des repas					
Aide à la prise des médicaments					
Animation / vie sociale					
Autres (papiers administratifs, etc.)					

Enjeu

Pour chacune de ces tâches, s'interroger sur le principe d'intervention sur lequel s'appuyer :

- Faire à la place.
- Faire avec.
- Laisser faire ou faire faire.

- Aide morale (présence, attention portée, écoute...).

Enjeu

Se positionner dans une approche globale en prenant en compte l'ensemble des besoins de la personne.

On peut faire une « photographie » de la situation à un moment donné, mais on peut aussi montrer comment la situation a évolué dans le temps, quels résultats on a obtenus (succès et échecs)...

Les réponses apportées par les autres intervenants professionnels

- Comment s'opère, éventuellement, la coordination avec les autres intervenants ?
 - Secteur médical : médecin, kinésithérapeute, infirmier, aide-soignant, etc.
 - Secteur social : assistant de service social, mandataire judiciaire, etc.

Enjeux

Éviter d'empiéter sur le champ des autres professionnels.

Veiller à la complémentarité des interventions.

Les objectifs pour l'avenir

Sans fixation d'objectifs à atteindre, le risque est de ne plus s'interroger sur ses pratiques, de ne plus se remettre en question, d'intervenir par routine, de ne plus croire au « possible »...

Les objectifs peuvent être :

- à court terme,
- à moyen terme,
- à long terme.

Se fixer des échéances et faire un bilan à chaque échéance (ce qui a marché, ce qui n'a pas fonctionné et pour quelles raisons – se fixer de nouveaux objectifs).

Enjeux

Évaluer ses pratiques et ajuster l'intervention au fil du temps.