



CÉAS de la Mayenne
Centre d'étude et d'action sociale

6 rue de la Providence
53000 Laval
Tél. 02 43 66 94 34
Fax : 02 43 02 98 70
Mél. ceas53@wanadoo.fr
Site Internet : www.ceas53.org

CÉAS-point-com

Bulletin hebdomadaire à destination des adhérents

CÉAS-point-com

Bulletin hebdomadaire diffusé par
messagerie électronique aux seuls
adhérents du CÉAS.

Contributeurs pour ce numéro :
Claude Guioullier,
Nathalie Houdayer.

Vendredi 10 mai 2013

N° 501



Services à la personne

Pour le jardin, il faut se dépêcher...

Ce n'est pas pour le plaisir ou pour la perspective de recettes supplémentaires, mais plutôt pour se conformer à une directive de la Commission européenne avant que toute l'affaire ne prenne une tournure contentieuse et n'entraîne finalement des conséquences plus lourdes... Au 1^{er} juillet 2013, après avoir obtenu un délai de trois mois, les professionnels des services à la personne vont répercuter une hausse de la TVA qui va passer de 7 % à 19,6 % sur les services suivants :

- Les petits travaux de jardinage.
- Les cours à domicile (hors soutien à domicile).
- L'assistance informatique et Internet à domicile.
- La maintenance, l'entretien et la vigilance temporaires, à domicile, des résidences principales et secondaires.
- Les activités d'organisation des services à la personne (cf. activité mandataire).

Ces dispositions s'appliqueront uniquement aux structures soumises aux impôts commerciaux.



Gérontologie

Pour ne pas s'y perdre, il est plus simple de rester à la maison...

Avant, il y avait les maisons de retraite et les logements foyers. Ces derniers étaient conçus pour des personnes âgées peu dépendantes. Mais celles-ci ont vieilli au sein des logements foyers qui se sont peu à peu médicalisés. Bref, ils sont devenus des quasi-maisons de retraite.

Il fallait clarifier tout cela et, surtout, adapter les ressources budgétaires des établissements pour répondre à l'évolution des besoins. D'où les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) qui regroupent les maisons de retraite d'antan et les logements foyers qui s'étaient « médicalisés ». Tout cela se formalise par la signature d'une convention tripartite entre l'État, le Conseil général et l'établissement.

À peine le grand public familiarisé à ces évolutions, voilà la Fédération nationale Avenir et Qualité de vie des personnes âgées (Fnaqpa) ⁽¹⁾ qui exprime le souhait, auprès de Michèle Delaunay, ministre déléguée aux Personnes âgées et à l'Autonomie, d'appeler autrement les Ehpad. Selon la Fnaqpa, ce n'est « pas le terme le plus adapté pour décrire ce qui est bien souvent, pour de nombreuses personnes âgées, le dernier lieu de vie d'un parcours résidentiel ». Bref, le « h » pour « hébergement » pose problème : la Fnaqpa souhaiterait mettre l'accent sur la notion d'habitat, de lieu de vie.

Mais d'autres préféreraient souligner la « sanitisation » des Ehpad. Comme l'explique la société Ehpa Conseil, presse et formation ⁽²⁾, Jérôme Guedj, député et président du Conseil général de l'Essonne, remplacerait volontiers « hébergement » par « hospitalisation »... La société Ehpa s'interroge : « Une simple rénovation de façade ? » Pas vraiment, selon elle, car « ce débat sémantique sur le nom des Ehpad porte en lui des interrogations profondes sur le sens de l'Ehpad »... La Fnaqpa a lancé un concours d'idées auprès de ses adhérents et elle doit transmettre ses propositions à la ministre à l'occasion du « Géronforum » qu'elle organise à Nantes les 20 et 21 juin 2013.

(1) – www.fnaqpa.fr/

(2) – www.ehpa.fr/



Vie associative

www.ceas53.org/ : le site Internet du CÉAS

Il n'y a pas de citoyenneté possible si le citoyen n'a pas accès à l'information qui le concerne et qui concerne son environnement... Le CÉAS de la Mayenne le claironne depuis 1978 – c'était il y a trente-cinq ans, mais le slogan conserve aujourd'hui toute sa pertinence dans une société noyée par l'information. La mise à disposition et la diffusion de l'information constituent ainsi l'un des moyens d'action du CÉAS. Les leviers sont multiples : la formation, les conférences-débats, les échanges informels... mais aussi les publications écrites (le mensuel *La Lettre du CÉAS*, l'hebdomadaire *CÉAS-point-com*) et, depuis le 22 avril 2011, le site Internet du CÉAS : www.ceas53.org/

À la différence des publications écrites à diffusion restreinte (les quelque 200 abonnés pour *La Lettre du CÉAS*, un peu plus de 170 adhérents pour le *CÉAS-point-com*), le site Internet a un public qu'il est possible de quantifier, mais pas de qualifier. L'impact du site – sa contribution à la mise en œuvre du projet associatif – reste difficile à évaluer.

Le site Internet propose de 200 à 300 articles de fond, pour la plupart issus de *La Lettre du CÉAS*, mais généralement actualisés, classés sous des rubriques faciles à repérer. La lisibilité du site et la navigation interne constituent manifestement des atouts – indépendamment des contenus. Le site a également permis la mise en ligne de près de 450 anciens numéros du *CÉAS-point-com*.

Entre avril 2012 et mars 2013, le site Internet a reçu environ 6 800 visites (un visiteur ayant pu faire plusieurs visites – estimation de 3 000 visiteurs uniques) ; 23 400 pages ont été vues, avec une durée moyenne de visite de cinq minutes. Plus de 97 % des visites proviennent de la France (50 % de Paris même). Le site est un peu plus utilisé dans l'Île-de-France que dans les Pays de la Loire.

Un logiciel permet d'obtenir un classement des fichiers les plus téléchargés – sachant qu'un document téléchargé (= ouvert sur un ordinateur) ne veut pas dire forcément que l'internaute a parcouru toutes les pages du document, qu'il l'a lu et/ou qu'il l'a imprimé. En tout cas, d'avril 2012 à mars 2013, les rubriques thématiques les plus consultées sont « Histoire et patrimoine » (4 100), « Gérontologie » (2 803), « Santé publique » (2 100), « Société » (1 800) et « Démographie » (1 600), dont les cinq *Cahiers sociodémographiques* (1 020).

Le *CÉAS-point-com* n° 137 du 15 juillet 2005 semble avoir trouvé son public avec plus de 270 téléchargements. Ce bulletin propose un article de synthèse sur l'aide à la toilette et la toilette médicalisée dans l'aide à domicile.

« CÉASsment vôtre ! »

Neuf premiers articles d'actualité en ligne

Le site Internet du CÉAS, en mettant en ligne des articles de fond, est d'abord un site de ressources documentaires. Des internautes pourraient le trouver un peu statique. Pour

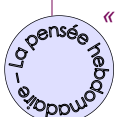
anticiper cette critique, mais pour surtout mieux remplir sa mission d'éducation populaire, le CÉAS a innové début avril en créant une rubrique d'actualité à travers laquelle il souhaite contribuer à développer l'esprit critique : « CÉASsment vôtre ! »

Les « Actualités » de la page d'accueil permettent de découvrir les derniers articles mis en ligne dans la base documentaire, mais aussi ces « CÉASsment vôtre ! » Le plus récent article mis en ligne permet d'accéder à l'ensemble de la collection. Les articles y sont classés chronologiquement, mais une pastille distingue ceux d'intérêt départemental et ceux d'intérêt plus général (France, monde).

Les neuf premiers « CÉASsment vôtre ! »

-  L'Igas et *Le Figaro* « fusillent » l'Institut Pasteur (6 mai 2013).
-  Les « si » de CSA pour repositionner Nicolas Sarkozy (2 mai 2013).
-  Astillé et Courbeville dans Laval Agglomération ? Un dossier mal engagé à *Ouest-France* (29 avril 2013).
-  Pendant trois ans et demi (1996-1999), le taux de chômage en France a dépassé les 10,6 % (29 avril 2013).
-  *Le Courrier de la Mayenne* dévoile son patrimoine (23 avril 2013).
-  L'art de fâcher son patron et de discréditer son outil de travail (23 avril 2013).
-  Association familiale d'aide à domicile (Afad) : ce n'est pas ma faute, c'est la leur ! (22 avril 2013).
-  La démagogie « sondagière » (9 avril 2013).
-  La violence n'est pas qu'une affaire de barres et de battes (8 avril 2013).

[Vos remarques et suggestions...](#)



« Les médias hurlent tous ensemble, critiquent, dénoncent et encensent d'une même voix. Bref, ils disent la même chose des mêmes événements au même moment. Écoutons les radios, regardons les journaux télévisés, lisons les journaux : est-il question de l'action du gouvernement qu'invariablement, depuis des semaines, reviennent les mêmes mots, les mêmes expressions, le même champ lexical. " Couacs ", " couacs ", " couacs "... Comme s'il n'y avait pas d'autre grille de lecture ».

Laurent Neumann, « Ils disent tous la même chose... Médias : les moutons de Panurge », *Marianne* du 17 octobre 2012.