



Gérontologie

Recommandations de bonnes pratiques Promouvoir le bien-être et éviter la maltraitance

L'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) a mis en ligne ses recommandations de bonnes pratiques professionnelles concernant la bientraitance ⁽¹⁾. Selon Didier Charlanne, directeur de l'ANESM, c'est un document ressource pour les responsables en charge d'élaborer ou d'enrichir un projet institutionnel, mais aussi, entre autres, pour les professionnels dans l'accompagnement quotidien qu'ils proposent aux usagers.

L'ANESM définit la bientraitance comme « une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service. Elle vise à promouvoir le bien-être de l'utilisateur en gardant présent à l'esprit le risque de maltraitance ».

Les recommandations s'articulent autour de quatre « repères » :

- **L'utilisateur** co-auteur de son parcours.
- La qualité du lien entre professionnels et usagers.
- **L'enrichissement des structures et des accompagnements** par toutes les contributions internes et externes pertinentes.
- Le soutien aux professionnels dans leur démarche de bientraitance.

Chaque repère est développé de façon très concrète en proposant une réflexion possible sur les prestations et l'accompagnement. Les recommandations ne sont en aucun cas des normes opposables ou des recettes à appliquer. Elles appellent une appropriation adaptée à chaque contexte.

A vos agendas

Les 20 et 26 novembre : fin de vie à domicile

Le jeudi 20 novembre, à 20h30, au Foyer culturel, 33 rue du Vieux-Saint-Louis à Laval, et le mercredi 26 novembre, à 20h30, salle de spectacle du Centre hospitalier du Nord-Mayenne, 229 boulevard Paul-Lintier à Mayenne, JALMALV ⁽²⁾ et les équipes mobiles de soins palliatifs de Laval et de Mayenne

organisent une conférence-débat grand public sur les thème : « Fin de vie à domicile – Désir ou réalité », avec la participation de Marielle Maubon, psychologue clinicienne (Centre de ressources national en soins palliatifs François-Xavier-Bagnoud) et des intervenants à domicile. Entrée gratuite.

⁽¹⁾ - ANESM, *La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre*, <http://www.anesm.sante.gouv.fr/pdf/bientraitance.pdf> (consulté le 10 octobre 2008).

⁽²⁾ - Jusqu'à la mort accompagner la vie – rue Davout, 53000 Laval. Tél. 02 43 56 75 15.

Service aux adhérents

Des publications en double Le CEAS peut vous les offrir gratuitement

Service réservé aux adhérents et aux associations membres du réseau Culture et Promotion.
Publications à retirer sur place.

Recherche sociale, revue publiée par le Centre de recherches économiques et sociales (CRES), devenu la Fondation pour la recherche sociale, puis la FORS Recherche sociale :

- N° 1, sept.-oct. 1965 : Le phénomène de socialisation.
- N° 4, mars-avril 1966 : Les jeunes dans la ville – **l'exemple de la région parisienne.**
- N° 7, sept.-oct. 1966 : Tiers-monde et développement.
- N° 16, mars-avril 1968 : **L'aménagement du territoire, un pari pour la France.**
- N° 18, juillet-août 1968 : Les sociétés rurales françaises – Vie de relation et de groupe (2 ex.).
- N° 19-20, sept.-déc. 1968 : **Pédagogie de l'animation et du développement.**
- N° 21, janv.-fév. 1969 : Les dommages de la croissance – Une société industrielle sans nuisances ? (2 ex.).
- N° 22, mars-avril 1969 : **L'emploi des jeunes.**
- N° 33, juillet-août 1970 : Les pauvres dans les sociétés riches.
- N° 39-40, janv.-avril 1972 : **Techniques et méthodes de l'initiation économique des adultes.**
- N° 51, juillet-sept. 1974 et n° 52, oct.-déc. 1974 : Jeunes travailleurs en foyer (2 ex.).
- N° 57, janv.-mars 1976 : La famille, quel enjeu ?
- N° 62, avril-juin 1977 : Aménager la mer côtière.
- N° 66, avril-juin 1978 : Modes de vie et besoins des familles.
- N° 74, avril-juin 1980 : Habitat des personnes âgées et avenir du patrimoine immobilier rural.
- N° 109, janv.-mars 1989 : Formation de masse et individualisation de la formation.
- N° 115, juillet-sept. 1990 : **Devenir de l'espace rural français.**
- N° 136, oct.-déc. 1995 : La demande sociale et la commande publique.
- N° 137, janv.-mars 1996 : **La coproduction des services à l'habitat – l'exemple des régies de quartier.**
- N° 138, avril-juin 1996 : Évaluer des besoins en matière de prévention spécialisée ?
- N° 139, juillet-sept. 1996 : **Approches territoriales de l'insertion par le logement.**
- N° 140, oct.-déc. 1996 : **Les apprentis face au contrat d'apprentissage (2 ex.).**
- N° 141, janv.-mars 1997 : Cohésion sociale – Territoires et itinéraires.
- N° 142, avril-juin 1997 : **Jeunesses et politiques d'insertion.**

La collection complète de la revue peut être consultée au CEAS.

La pensée hebdomadaire

« Il n'y a pas de territoire condamné à l'avance. Il n'existe que des territoires qui n'ont pas encore trouvé leur richesse à construire. Une richesse cachée, inattendue, ne peut pas directement s'exploiter, il faut au préalable la valoriser, la transformer. Une caractéristique peut à la fois apparaître comme un inconvénient et comme une ressource. La faible densité des campagnes est aussi un réservoir de calme envié par les urbains. Tout dépend du regard que l'on porte dessus ».

Bernard Pecqueur, « Il n'y a pas de territoire condamné à l'avance »,
Territoires – Le mensuel de la démocratie locale, n° 492 de novembre 2008.