



## Consommation

### Ce que change Internet...

A la mi-2006, 57 % des Français disposent, à leur domicile, d'un ordinateur et 43 % d'une connexion Internet. Le chiffre d'affaires du commerce électronique (hors services financiers et ventes entre particuliers) s'est élevé en 2005, selon la Fédération des entreprises de la vente à distance (FEVAD), à 8,7 milliards d'euros, soit une hausse de 53 % par rapport à 2004. Plus de 15 millions de consommateurs auraient acheté en ligne au premier trimestre 2006 pour un montant moyen d'achat de 90 euros. Internet est manifestement devenu un outil de plus en plus utilisé par les consommateurs pour préparer ou concrétiser leurs achats. Mais dans quelle mesure Internet modifie-t-il les comportements d'achats ?

Le CREDOC a conduit une étude pour comprendre ce qu'Internet change aux modes d'achat. Les

résultats mettent en avant trois principales transformations :

- 1) Internet facilite la recherche du meilleur rapport qualité/prix en élargissant la palette des produits disponibles et en améliorant la comparaison des prix ;
- 2) Internet renforce l'exigence des consommateurs face aux vendeurs en leur offrant la possibilité d'accroître leur expertise technique et leur connaissance de l'offre ;
- 3) Enfin, Internet développe l'achat-plaisir et incite les cyber-consommateurs à consommer plus.

Pour en savoir plus : Franck Lehuédé, « Internet donne plus de pouvoir aux consommateurs », CREDOC, *Consommation et Modes de vie* n° 197 d'octobre 2006 (4 pages).



## Chiffres-repères

### Le monde musulman et le chiisme

**Le chiisme est un courant de l'islam né d'un schisme à propos de la désignation du successeur du Prophète. Au pouvoir à Téhéran et à Bagdad, il est présent dans tout le Moyen-Orient, mais l'hypothèse d'une géopolitique chiite au service de l'Iran apparaît peu probable.**

- On compte 1,4 milliard de musulmans à travers le monde. La majorité sont sunnites.
- Les chiites (216 millions) représentent 15 % du monde musulman.
- Ils sont 62 millions en Iran, 33 millions au Pakistan, 31 millions en Inde, 18 millions en Irak, 15 millions en Turquie...
- Parmi l'ensemble des musulmans, ils sont majoritaires notamment en Iran (90 %) et en Irak (65 %).

- Le monde chiite est loin d'être homogène. Les duodécimains (80 % des chiites) sont majoritaires en Iran, en Irak, en Turquie. Les druzes vivent en Syrie, au Liban et en Israël. Les alaouites sont essentiellement en Syrie. Les zaydites se trouvent au Yémen et en Arabie. Enfin, les ismaéliens vivent surtout au Pakistan, en Afghanistan et en Inde.

Source : « Les chiites dans le monde, une carte aux mains de l'Iran ? », *Le Monde* du 25 octobre 2006.

## Le Conseil régional communique...

Taquinée par l'opposition sur son engagement au service du département de la Mayenne, la majorité régionale a rapidement réagi en communiquant sur son « soutien constant et renforcé à la Mayenne depuis 2004 ». Ainsi, on peut consulter en ligne un communiqué de presse réalisé à l'occasion de la venue de Jacques Auxiette en Mayenne le 27 octobre dernier : [http://www.paysdelaloire.fr/fileadmin/PDL/uploads/061030\\_JAuxiette\\_en\\_Mayenne.pdf](http://www.paysdelaloire.fr/fileadmin/PDL/uploads/061030_JAuxiette_en_Mayenne.pdf). En fait, c'est plus qu'un « communiqué de presse » : c'est un véritable rapport d'activité.

« Bien entendu, souligne le document, la Mayenne bénéficie, au même titre que les autres territoires, des politiques régionales, que ce soit dans le domaine de l'éducation et de la formation, de la culture et du sport, de l'environnement et du cadre de vie, ou encore dans le domaine international »... Le CEAS de la Mayenne est bénéficiaire de la politique régionale à travers deux dossiers : le Dispositif local d'accompagnement (DLA) et la formation préparatoire au diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale (DEAVS).



## A votre agenda

### Quel avenir énergétique ? Mardi 14 novembre, à Laval

Le mardi 14 novembre, à 18h30, salle du Vieux-Château, à Laval, le Parti communiste français et les élus communistes et républicains des régions des Pays-de-la-Loire, de Bretagne et de Normandie, organisent une rencontre-débat sur le thème : « Quel avenir énergétique en France, en Europe et dans le Monde ? », avec la participation de Daniel Paul, député de Seine-Maritime ; Hervé Nifenecker, conseiller scientifique au CNRS ; Jean-Barra, de la Fédération CGT Mines-Energies.

Les questions suivantes doivent être débattues au cours de cette réunion publique :

– Notre pays a son rôle à jouer dans l'émergence d'un autre type de développement. Lequel ?

– L'amélioration de l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables seront-elles suffisantes pour répondre aux besoins d'énergie, notamment d'électricité ?

– Peut-on se passer de l'énergie nucléaire ?

– L'Ouest de la France est-il à même de maîtriser tous ces enjeux ?

– La maîtrise sociale des questions énergétiques est-elle compatible avec une régulation par le marché, la concurrence et la privatisation des entreprises du secteur public ?

#### La pensée hebdomadaire

« Tôt ou tard, le souffle de l'histoire et la volonté des peuples les pousseront à reconnaître le droit, pour chacun, de décider de sa mort. Exactement comme ils ont fini par légaliser la contraception et l'interruption volontaire de grossesse. Le droit de mourir dans la dignité est un droit tout aussi fondamental, humainement compréhensible, socialement acceptable, politiquement défendable. Où est donc le problème ? »

Dr Jérôme Sobel, président d'Exit (Suisse), cité dans *Le Monde diplomatique* de novembre 2006 (page 25).